

## **POLITIQUE QUALITE DE LA TdE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE**

Notre Entreprise, la Société Togolaise des Eaux (TdE) est chargée de l'exploitation du service public d'eau potable et d'assainissement collectif des eaux usées en milieu urbain et semi urbain. Elle a pour mission :

- De fournir de l'eau potable à moindre coût aux populations des agglomérations urbaines et semi urbaines de l'ensemble du territoire national togolais et,
- D'assurer la collecte, le traitement et l'évacuation des eaux usées.

En vue d'atteindre les objectifs de sa mission dans l'esprit du contrat d'affermage, signé avec la SP-EAU et l'Etat, la Direction Générale de la TdE a implanté la Démarche Qualité, un Système de Management de la Qualité (SMQ), basé sur la norme ISO 9001 version 2015.

L'usage de ce référentiel développera nos activités vers une amélioration continue de nos processus et de la qualité de nos services qui s'articulent autour des axes stratégiques suivants :

- La satisfaction clientèle,
- La fourniture d'un service de qualité,
- L'amélioration continue des performances.

En tant que Directeur General de la TdE, je m'engage à :

- Respecter et à faire appliquer le SMQ et,
- Allouer les ressources nécessaires devant assurer son efficacité.

J'exhorte tout le personnel de la TdE à adhérer et à apporter sa contribution pour le succès d la Démarche Qualité.